
**Zásady ochrany osobných údajov zákazníkov
spoločnosti MÉDIA MODRA, s.r.o.
so sídlom Sokolská 8, Modra 900 01, Slovenská republika, IČO 46 867 597
zápis v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I
oddiel Sro, vložka č. 84621/B
prevádzkovaného prostredníctvom tlačového média Modranské zvesti, rozhlasového
médiá Rádio Modra
a webovej stránky mediamodra-sk.eu**

(ďalej len „Zásady“)

**I.
Základné ustanovenia**

1. **Prevádzkovateľom** osobných údajov podľa ustanovenia § 5 písm. o) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) je spoločnosť **MÉDIA MODRA, s.r.o.**, so sídlom Sokolská 8, Modra 900 01, Slovenská republika, IČO 46 867 597, zápis v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 84621/B (ďalej len „Spoločnosť“ alebo „Prevádzkovateľ“).
2. **Kontaktné údaje Prevádzkovateľa** sú:
 - a. Korešpondenčná adresa: Sokolská 8, 900 01 Modra
 - b. E-mailová adresa: konatel@mediamodra.sk
 - c. Telefónne číslo: +421 911 999 784
3. **Osobnými údajmi** sa rozumie všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe; identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo či nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor alebo odkazom na jeden či viac zvláštnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.
4. **Dotknutá osoba** je fyzickou osobou, ktorá nakupuje od Prevádzkovateľa tovar a služby.
5. Prevádzkovateľ nevymenoval zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov.
6. Predávajúci týmto oznamuje Dotknutej osobe, že v zmysle ustanovenia § 14 ods. 2 Zákona prevádzkovateľ bude v procese uzatvárania kúpnej zmluvy spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby po udelení jej súhlasu, keďže spracúvanie osobných údajov Dotknutej osoby bude vykonávané Prevádzkovateľom v predzmluvných vzťahoch s Dotknutou osobou a spracúvanie osobných údajov Dotknutej osoby je súčasne nevyhnutné na plnenie zmluvy o poskytovaní služieb uzatváratej medzi Prevádzkovateľom ako poskytovateľom a Dotknutou osobou ako klientom.
7. Tieto Zásady vypracoval Prevádzkovateľ z dôvodu posilnenia dostatočnej transparentnosti a vysvetlenia základných pravidiel, ktoré Prevádzkovateľ dodržiava pri ochrane súkromia a osobných údajov dotknutých osôb, a to pri svojich obchodných činnostiach publikovaných prostredníctvom tlačových (Modranské zvesti), rozhlasových (Rádio Modra) a elektronických médií (portál mediamodra-sk.eu)

**II.
Zdroje a kategórie spracovávaných osobných údajov**

1. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje, ktoré ste mu poskytli/la alebo osobné údaje, ktoré Prevádzkovateľ získal na základe plnenia Vašej objednávky inzercie alebo reklamy alebo plnenia svojich novinárskych, tlačových a vydavateľských činností.
2. Prevádzkovateľ spracováva Vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje nutné pre plnenie zmluvy uzavretej medzi Prevádzkovateľom a Vami ako dotknutou osobou.
3. Prevádzkovateľ spracováva Vaše údaje v rozsahu vek, fotografia, obrazový a/alebo zvukový záznam, a to na základe výkonu novinárskych činností, tlačových a vydavateľských úloh pri ich výkone, ako aj na základe verejného záujmu pri výkone verejnej moci mesta Modra (napr. záznamy z verejných zasadnutí orgánov obce)
4. Konkrétne Prevádzkovateľ spracúva nasledovné Vaše osobné údaje:
 - a. meno a priezvisko,

- b. e-mailová adresa,
 - c. telefónne číslo,
 - d. fakturačná adresa,
 - e. doručovacia adresa,
 - f. vek,
 - g. IP adresa v prípade objednávky prostredníctvom elektronických služieb,
 - h. cookies,
 - i. informácie o dosiahnutí veku 16 rokov,
 - j. údaje vzniknuté na základe trvania zmluvy – nakúpené produkty, zákaznícky segment, objem poskytnutých služieb,
- 3.1. Pokiaľ si u nás objednáte služby inzercie alebo reklamy, potrebujeme od vás údaje, ktoré sú v objednávkovom procese označené ako povinné (ide predovšetkým o vaše meno a priezvisko, fakturačnú a doručovaciu adresu). Pokiaľ by sme tieto údaje nemali, nemohli by sme vám tovar správne doručiť.
 - 3.2. Ďalej pre účely predaja tovaru či služieb potrebujeme vašu e-mailovú adresu, na ktorú vám zašleme potvrdenie objednávky, ktoré zároveň slúži ako potvrdenie uzavretej kúpnej zmluvy, a kópie obchodných podmienok a reklamačného poriadku, ak ste objednávku služieb zasielali v elektronickej podobe.
 - 3.3. Pre účely predaja tovaru alebo služieb a doručenie tovaru potrebujeme Vaše telefónne číslo, aby sme Vás kontaktovali pri doručení tovaru.
 - 3.4. Cookies: S cieľom zabezpečiť riadne fungovanie našej webovej lokality ukladáme niekedy na Vašom zariadení malé dátové súbory, tzv. cookie. Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá vo Vašom počítači alebo mobilnom zariadení pri jej prehliadaní. Vďaka tomuto súboru si webová lokalita na určitý čas uchováva informácie o Vašich krokoch a preferenciách (ako sú prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania), takže ich pri ďalšej návšteve lokality alebo prehliadaní jej jednotlivých stránok nemusíte opätovne uvádzať. Naša webstránka používa súbory cookies na zapamätanie si používateľských nastavení, posledných prezeraných produktov, pre lepšie prispôbenie reklám záujmom návštevníkov a pre nevyhnutnú funkcionálnosť webstránky. Súbory cookies môžete kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia – podrobnosti si pozrite na stránke aboutcookies.org. Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať. Používanie súborov cookie je možné nastaviť pomocou Vášho internetového prehliadača. Väčšina prehliadačov súborov cookie automaticky prijíma už vo úvodnom nastavení.

III.

Zákonný dôvod a účel spracovania osobných údajov

1. Zákonným dôvodom spracovania osobných údajov je
 - a. plnenie zmluvy medzi Vami a Prevádzkovateľom podľa ustanovenia § 13 ods. 1 písm. b) Zákona,
 - b. výkon zákonných povinností vyplývajúcich z plnenia úloh vo verejnom záujme a oprávneného záujmu Prevádzkovateľa na poskytovaní novinárskych, tlačových a vydavateľských činností podľa ustanovenia § 13 ods. 1 písm. e) a f) Zákona,
 - c. informovaný súhlas Dotknutej osoby alebo osoby blízkej (pozostalej) so spracovaním fotografie tváre a/alebo postavy pre účely poskytovania služieb inzercie a reklamy a jej následného zverejňovania prostredníctvom mediálnych produktov Prevádzkovateľa a na základe zmluvy.
2. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje pre nasledujúce účely:
 - a. plnenie zmluvy medzi Vami a Prevádzkovateľom, prípadne iného záväzku, a poskytovanie služieb: osobné údaje budú spracované po dobu rokovaní o uzavretí zmluvy medzi Prevádzkovateľom a Vami ako Dotknutou osobou, a to za účelom uzavretia zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu;
 - b. dodržanie zákonných povinností vyplývajúcich právneho záväzku (najmä účtovného, daňového a archivačného, poskytnutie súčinnosti správnym orgánom, polícii, súdom, a pod.);
 - c. oprávnené záujmy Prevádzkovateľa, výkon novinárskych, tlačových a vydavateľských činností Prevádzkovateľa;
3. Zo strany Prevádzkovateľa nedochádza k automatickému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle § 28 Zákona.
4. Následne neposkytnutie osobných údajov:

- 4.1. Pokiaľ ako Dotknutá osoba neposkytnete svoje Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko a fakturačná adresa, nie je možné uzavrieť zmluvu s Prevádzkovateľom a/alebo poskytnúť Vám služby z nej vyplývajúce. Osobné údaje sú v tejto súvislosti nevyhnutné pre poskytnutie konkrétnej služby či produktu Prevádzkovateľa.
- 4.2. Pokiaľ ako Dotknutá osoba neposkytnete svoje Osobné údaje v rozsahu e-mailová adresa, nebude možné Vám zaslať potvrdenie o objednávke a informáciu o termíne doručenia tovaru/služby.
- 4.3. Pokiaľ ako Dotknutá osoba neposkytnete svoje Osobné údaje v rozsahu telefónne číslo, nemôžeme Vám prostredníctvom kuriérskej služby tovar/službu správne doručiť.
5. Dotknutá osoba je povinná Prevádzkovateľovi poskytnúť len pravdivé a presné osobné údaje. Za správnosť, presnosť a pravdivosť poskytnutých osobných údajov je zodpovedná Dotknutá osoba. Prevádzkovateľ za správnosť poskytnutých údajov nenesie zodpovednosť.

IV.

Doba uchovávania osobných údajov

1. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje
 - a. po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a Prevádzkovateľom a uplatňovanie nárokov z týchto zmluvných vzťahov (po dobu 10 rokov od ukončení zmluvného vzťahu),
 - b. po dobu nevyhnutnú na plnenie zmluvy o inzercii – údaje odovzdané ako znenie inzerátu a prílohy k inzerátu (do posledného zverejnenia inzerátu)
2. Po uplynutí doby uchovávania osobných údajov Prevádzkovateľ osobné údaje vymaže.

V.

Príjemcovia osobných údajov (subdodávateľa prevádzkovateľa)

1. Prevádzkovateľ je oprávnený odovzdať Vaše osobné údaje tretím osobám, a to za nasledujúcimi účelmi: dokončenie objednávkového procesu, doručenie tovaru, zasielanie obchodných oznámení, hodnotenie spokojnosti zákazníka, poskytovanie spotrebiteľského úveru, služby zákaznickej podpory, poskytovanie poisťných produktov, vybavovanie reklamácií.
2. Prijemcovia Vašich osobných údajov môžu byť osoby:
 - a. poskytovatelia služieb, tretie strany zapojené do spracovania dát
 - b. tretie strany, napr. právny alebo finančný zástupca, súd za účelom spracovania daňových dokladov, vymáhania pohľadávok alebo ďalších dôvodov vyplývajúcich z plnenia našich zákonných povinností
 - c. verejným orgánom (napr. polícia)
 - d. tretím stranám vykonávajúcim prieskumy medzi zákazníkmi
3. Prevádzkovateľ nemá v úmysle odovzdať osobné údaje do tretej krajiny (do krajiny mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácii.

VI.

Vaše práva

1. Za podmienok stanovených v Zákone máte
 - a. právo na prístup ku svojim osobným údajom podľa ustanovenia § 21 Zákona,
 - b. právo na opravu osobných údajov podľa ustanovenia § 22 Zákona, poprípade obmedzenie spracovania podľa § 24 Zákona,
 - c. právo na výmaz osobných údajov podľa ustanovenia § 23 Zákona,
 - d. právo vzniesť námietku proti spracovaniu podľa ustanovenia § 27 Zákona,
 - e. právo na prenositeľnosť údajov podľa ustanovenia § 26 Zákona,
2. Ďalej máte právo podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov SR v prípade, že sa domnievate, že bolo porušené Vaše právo na ochranu osobných údajov.

VII.

Podmienky spracúvania a zabezpečenia osobných údajov

1. Osobné údaje sú a budú spracované v elektronickej podobe neautomatizovaným spôsobom.
2. O Osobných údajoch Dotknutej osoby vedie Prevádzkovateľ záznamy po obdobie nie dlhšie ako je potrebné pre účel, na ktorý ich Prevádzkovateľ získal.
3. Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov.

4. Prevádzkovateľ prijal technické opatrení k zabezpečeniu dátových úložísk a úložísk osobných údajov v listinnej podobe, antivírusovú ochranu, heslá a zálohy.
5. Prevádzkovateľ prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup len ním poverené osoby.
6. Prevádzkovateľ prehlasuje, že osobné údaje bude získavať a spracúvať výlučne na účel podľa týchto Zásad.
7. Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi Dotknutej osoby zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR.

VIII.

Záverčné ustanovenia

1. **Odoslaním objednávky, prijatím ponuky alebo potvrdením objednávky a jej odoslaním z internetového objednávkového formulára potvrdzujete, že ste oboznámený/á so zásadami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.**
2. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto zásady zmeniť. Novú verziu zásad ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach a zároveň Vám zašle novú verziu týchto zásad na Vašu e-mailovú adresu, ktorú ste Prevádzkovateľovi poskytol/la.

Tieto zásady nadobúdajú účinnosť dňa 12. 10. 2018